

## Článok I. Základné pojmy:

Prevádzkovateľom sa rozumie obchodná spoločnosť, **PH Market s.r.o., so sídlom Prachatická 2235/23, 960 01 Zvolen, IČO : 53 105 541, email: [zv\(@\)nakupmi.sk](mailto:zv(@)nakupmi.sk)**, /ďalej len „Prevádzkovateľ“/

Zákazníkom sa rozumie registrovaný ale aj neregistrovaný užívateľ spoločnosti **PH Market s.r.o.**, ktorý má na základe registrácie a aj bez nej možnosť objednať produkty na stránke prevádzkovateľa. Objednávať si môže tovar zákazník starší ako **18 rokov** čo je povinný preukázať pri prevzatí tovaru.

Príjemcom sa rozumie fyzická osoba, ktorá je zákazníkom v objednávke určená ako oprávnená osoba na prevzatie tovaru. Prijemca je fyzická osoba staršia ako **18 rokov** čo je povinný preukázať pri prevzatí tovaru.

Miestom určenia sa rozumie miesto určené zákazníkom, na ktoré je prevádzkovateľ povinný zabezpečiť doručenie tovaru, ktorý je súčasťou ponuky prevádzkovateľa na jeho stránke. V prípade, že v rámci objednávky lokalita, ktorú kupujúci uvedie do položky adresa doručenia objednávky nebude e-shopom akceptovaná nebude do týchto lokalít predajcom dodávanie tovaru realizované.

## Článok II. Objednávka:

Zákazník má možnosť výberu konkrétneho výrobku, ktorý chce poslať sebe alebo príjemcovi prostredníctvom ponuky e-shopu prípadne telefonicky prostredníctvom Call centra spoločnosti **PH Market s.r.o.**. Po ukončení objednávky svoju voľbu potvrdí a vyplní formulár, kde zadá svoje identifikačné údaje a prípadne údaje prijímateľa, ak sa nejedná o totožnú osobu. Taktiež si vyberie dátum a čas dodania, vyberie spôsob platby a potvrdí po rekapitulácii objednávku a odošle ju. Objednávku je možné zrušiť maximálne do 1 hod. po potvrdení objednávky, a to kliknutím na odkaz „storno objednávky“ v potvrdzovacom emaili zaslaného spoločnosťou **PH Market s.r.o.**

- objednávka zrealizovaná do 12:00 hod. s požiadavkou dodania v deň objednávky bude doručená toho istého dňa od 16:00 hod. do 22:00 hod.
- objednávka zrealizovaná po 12:00 hod. bude dodaná v nasledujúci deň od 16:00 hod. do 22:00 hod.
- objednávka zrealizovaná v akomkoľvek čase s určením dátumu dodania bude dodaná v požadovaný dátum od 16:00 hod. do 22:00 hod.

## Článok III. Cena objednávky:

- 1.) Cena objednaného tovaru na jeden **nákup/dovoz** je min. **36,-€ s DPH** pre jedného zákazníka, bez poplatku za dodanie.
- 2.) V prípade ceny objednaného tovaru jedného zákazníka bude nižšia ako **36,- € s DPH** bude dodanie tovaru spoplatnené sumou **5,99,-€ s DPH**, ktorá bude pripočítaná k celkovej cene objednávky.

## Článok IV. Platba:

Za objednaný tovar môže zákazník platiť nasledovne:

- platba pri dodaní tovaru platíte priamo kuriérovi pri preberaní tovaru v hotovosti
- platba pri uzatvorení objednávky prostredníctvom platobnej karty

#### **Článok V. Dodacie podmienky:**

Dodanie tovaru sa uskutoční v zmysle Zasielateľských a Prepravných podmienok prevádzkovateľa. Poplatky za doručenie sú účtované podľa čl. III týchto Všeobecných obchodných podmienok, pričom cena nákupu je už konečná vrátane vedľajších nákladov. Objednávateľ už neplatí nijaké ďalšie poplatky.

Prevádzkovateľ zabezpečuje dodanie tovaru v časovom rozmedzí zadanom kupujúcim v objednávke, čo možno najpresnejšie v termíne podľa želania zákazníka. V prípade, že zákazník odmietne prevziať tovar, ktorý si objednal (ak nebola objednávka emailom zrušená v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok), spoločnosť **PH Market s.r.o.** takéhoto klienta bude evidovať ako nežiadúceho, ktorému nebude zo strany prevádzkovateľ umožnené v ďalšom období využívať internetový obchod [www.nakupmi.sk](http://www.nakupmi.sk).

#### **Článok VI. Prevádzkovateľ sa zaväzuje:**

Dodať správny druh objednaného tovaru na základe objednávky zákazníka v určenej cene tak že ju doručí v dohodnutej lehote na miesto určenia, v prípade, že nie je možné zásielku doručiť je prevádzkovateľ povinný informovať zákazníka a dohodnúť ďalší postup, zabezpečiť vyhotovenie a doručenie objednávky riadne, včas a s náležitou odbornou starostlivosťou, všestranne chrániť záujmy zákazníka a zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri realizácii objednávky.

#### **Článok VII. Zákazník sa zaväzuje:**

Objednať produkt stanoveným spôsobom na stránke prevádzkovateľa, a v čase určenom na dodávku tovaru bude zastihnuteľný na adrese určenej na dodávku tovaru z dôvodu prevzatia objednaného tovaru.

V prípade, že zákazník v objednávke uvedie ako príjemcu inú fyzickú osobu, sa zaväzuje, že zabezpečí zastihnuteľnosť príjemcu v čase určenom na dodávku tovaru na adrese určenej na dodávku tovaru z dôvodu prevzatia objednaného tovaru a súčasne oboznámi príjemcu o povinnosti preukázania sa oprávnenosti prevzatia tovaru zo strany príjemcu.

#### **Článok VIII. Záruka:**

Na objednaný tovar poskytuje prevádzkovateľ záruku aká je uvedená na výrobku od konkrétneho výrobcu.

V prípade potravín, ktoré sa rýchlo kazia, si zákazník musí uplatniť reklamáciu najneskôr v deň nasledujúci po kúpe.

Pri potravinách, kde je uvedený dátum minimálnej trvanlivosti, je záručná doba platná do tohto dátumu.

## Článok IX. Reklamácie:

Reklamáciu je nevyhnutné uplatňovať bez zbytočného odkladu, a to hneď na mieste pri doručení tovaru príjemcovi. Reklamácia musí byť oznámená na mieste doručenia u vodiča. Ak bola zásielka dodaná s oneskorením, bol poškodený obal a podobne, kontaktujte zákaznícky servis prevádzkovateľa [zv@nakupmi.sk](mailto:zv@nakupmi.sk). V prípade, že je prevádzkovateľ za reklamáciu zodpovedný, vyrieši ju promptne k Vašej spokojnosti. Tovar bude odpočítaný z daňového dokladu. V prípade, že platba zo strany zákazníka bude vykonaná v rámci objednávky cestou platobnej karty, suma vráteného tovaru uznaného v rámci reklamácie bude vrátená zákazníkovi na účet, z ktorého bola objednávka cestou platobnej karty uhradená a následne na adresu zákazníka bude obratom zaslaný daňový dobropis na vrátený tovar v rámci uznanej reklamácie a v prípade platby zákazníkom pri preberaní tovaru zákazník za takýto tovar nebude platiť a vodič tovar prinesie späť na firmu. Ak zákazník riadne tovar preberie a za tovar aj riadne zaplatí súhlasí s jeho obsahom a kvalitou. Dodatočná reklamácia nebude akceptovaná.

Ak zákazník neuplatní svoje nároky v dobe a spôsobom podľa predchádzajúcich podmienok platí, že zásielka bola doručená riadne a včas. Zákazník zodpovedá prevádzkovateľovi za všetky straty, ktoré mu vzniknú tým, že úmyselne porušil niektoré z predchádzajúcich ustanovení resp., že neuvádzal pravdivé údaje vo svojom registračnom formulári.

## Článok X. Odstúpenie od zmluvy:

Zákazník môže v zmysle zákona NR SR č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa dodania tovaru.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je Zákazník povinný informovať spoločnosť **PH Market s.r.o.** o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením na e-mailovej adrese [zv@nakupmi.sk](mailto:zv@nakupmi.sk) alebo na korešpondenčnej adrese: **PH Market s.r.o., so sídlom Prachatická 2235/23, 960 01 Zvolen**. Na tento účel Zákazník môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy [TU](#).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Zákazník zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie. Po doručení odstúpenia od zmluvy, t. j. po vyplnení vzorového formulára a odoslani tovaru na hore uvedenú adresu, bude Zákazníkovi vrátená kúpna cena tovaru.

Odstúpenie od zmluvy zakladá povinnosť Zákazníka v 14 dňovej lehote vrátiť tovar v rovnakom stave ako pri kúpe (nepoškodený, nerozbalený a úplný). Tovar, ktorý je výrobcom chránený proti otvoreniu, nesmie byť vrátený po odstránení ochranného balenia alebo ochranného označenia, v opačnom prípade vznikne spoločnosti **PH Market s.r.o.** nárok na náhradu škody alebo nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia. Keďže po odstúpení od zmluvy nie je možné odstúpiť od služby dopravy (vykonanej pri dodaní tovaru), ktorá bola Zákazníkovi v zmysle článku III. ods. 2 týchto všeobecných obchodných podmienok spoplatnená, znáša náklady za službu Zákazník. Ak Zákazníkovi v článku III. ods. 1 týchto všeobecných obchodných podmienok nebola spoplatnená služba dopravy, a vrátením tovaru Zákazník už nespĺňa podmienky v zmysle článku III. ods. 1 týchto všeobecných obchodných podmienok a cena objednaného tovaru bez vráteného tovaru nebude presahovať sumu 36,- € s DPH, peňažná čiastka za vrátený tovar bude znížená o sumu spoplatnenia donášky objednávky v zmysle článku III. ods. 2 v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok. Peniaze (kúpna cena alebo jej časť) budú Zákazníkovi vrátené bez zbytočného odkladu na bankový účet Zákazníka, cez ktorý bola realizovaná platba za tovar a to najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bolo spoločnosti [nakupmi.sk s.r.o](http://nakupmi.sk) doručené oznámenie o odstúpení od zmluvy.

Zákazník dostane cenu vráteného tovaru späť po riadnom splnení všetkých podmienok

odstúpenia od zmluvy. Pri výpočte sumy, ktorá sa má vrátiť, sa použije suma uvedená v Doklade o kúpe. Spoločnosť **PH Market s.r.o.** je povinná prevziať Tovar späť a vrátiť Zákazníkovi cenu zaplatenú za tovar.

Právo odstúpiť od zmluvy sa nevzťahuje na:

- tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze (potraviny, zákusky, torty),
- spoplatnenie doručenia objednávky na miesto určenia zákazníkom v zmysle článku III. ods. 2 týchto všeobecných obchodných podmienok .

#### Článok XI. Registrácia:

Každý zákazník má možnosť registrovať sa na stránke prevádzkovateľa [www.nakupmi.sk](http://www.nakupmi.sk).

#### Článok XII. Ochrana osobných údajov:

- **PH Market s.r.o., so sídlom Prachatická 2235/23, 960 01 Zvolen, IČO: 53 105 541** (ďalej len „PH Market s.r.o.“) ako prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom NR SR č. 122/2014 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona NR SR č. 84/2014 Z.z. v aktuálnom a platnom znení (ďalej len „Zákon“)
- Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom nákupu a predaja tovaru cez internet, vrátane jeho doručenia klientovi. Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Osobné údaje spracúvané na účel nákupu a predaja tovaru cez internet, vrátane jeho doručenia klientovi sú spoločnosťou **PH Market s.r.o.** spracúvané na základe § 10 odsek 3, písmeno b) Zákona bez súhlasu dotknutých osôb.
- Osobné údaje sú spracúvané v nevyhnutnom rozsahu na dosiahnutie účelu nákupu a predaja tovaru cez internet, vrátane jeho doručenia klientovi, a to konkrétne: Titul, meno, priezvisko, trvalé bydlisko, adresa na doručenie, telefónne číslo, a emailová adresa v zmysle týchto obchodných podmienok.
- Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje kupujúcich (fyzické osoby, právnické osoby, fyzické osoby podnikatelia) na účely marketingu, v prípade ich výslovného súhlasu, ktorý môže dotknutá osoba udeliť elektronicky potvrdením súhlasu v rámci nákupu na [www.nakupmi.sk](http://www.nakupmi.sk). Rozsah osobných údajov spracúvaných na účel marketingu obsahuje: titul, meno, priezvisko, miesto podnikania alebo výkonu činnosti, e-mailová adresa. Fyzická osoba – klient prevádzkovateľa, záujemcovia o zasielanie ponúk elektronickým potvrdením súhlasu v rámci objednávky tovaru udeľuje v zmysle § 11 ods. 1 Zákona spoločnosti **PH Market s.r.o.** súhlas, aby spracované osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu telefónne číslo a e-mailovú adresu poskytla aj Obchodným partnerom spoločnosti **PH Market s.r.o.** na marketingové účely. Dotknutá osoba zároveň udeľuje spoločnosti **PH Market s.r.o.** súhlas s prenosom osobných údajov do zahraničia v rámci Európskej únie. Spoločnosť **PH Market s.r.o.** sa zaväzuje, že s osobnými údajmi nebude nakladať a zaobchádzať v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa udeľuje po dobu pokiaľ tento dotknutá osoba neodvolá a tento súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek písomne odvolať zaslaním odvolania súhlasu na **PH Market s.r.o., so sídlom Prachatická 2235/23, 960 01 Zvolen**, okrem prípadov, keď Zákon neustanovuje inak. Dotknutá osoba elektronicky potvrdením súhlasu v rámci nákupu na [www.nakupmi.sk](http://www.nakupmi.sk) zároveň potvrdzuje, že bola poučená o svojich právach uvedených v Zákone (najmä § 28 Zákona), ako aj v zákone č. 40/1964 Zb. Občianskom zákonníku v znení neskorších

predpisov, najmä na informácie o stave spracúvania osobných údajov v informačnom systéme, na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych spracúvaných osobných údajov, na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel spracúvania a na likvidáciu osobných údajov, ak došlo k porušeniu Zákona, a že ním poskytnuté osobné údaje sa zhodujú so skutočnosťou a že sú úplné, pravdivé a presné a zároveň udeľuje súhlas na zasielanie obchodných a reklamných materiálov (tzv. newsletterov) ako aj ponúk akoukoľvek elektronickou formou správ (prostredníctvom e-mailu, SMS a pod.) týkajúcich sa služieb poskytovaných spoločnosťou **PH Market s.r.o.** a obchodných partnerov spoločnosti **PH Market s.r.o.** pričom dotknutá osoba je oprávnená udelený súhlas kedykoľvek odvolať písomným oznámením zaslaným kontaktnú adresu **PH Market s.r.o., so sídlom Prachatická 2235/23, 960 01 Zvolen**, prípadne online kliknutím na link „zrušiť odoberanie newsletteru“ priamo v newsletteri.

- Prevádzkovateľ počas spracúvania osobných údajov môže vykonávať spracovateľské operácie, ktoré zahŕňajú cezhraničný prenos poskytnutých osobných údajov do zahraničia (konkrétne do krajín EÚ) resp. prístup k týmto údajom zo zahraničia prostredníctvom vzdialeného prístupu z dôvodu administrácie informačného systému sprostredkovateľom so sídlom v tejto krajine. Počas prenosu spoločnosť **PH Market s.r.o.** dbá na maximálne zabezpečenie ochrany osobných údajov šifrovaním a využívaním softwarových aj hardwarových nástrojov pre zabezpečenie prenášaných údajov.
- Dotknuté osoby majú povinnosť uvádzať iba aktuálne a správne osobné údaje podľa § 16 Zákona, pričom následky porušenia tohto ustanovenia znáša ten, kto nesprávne, nepravdivé a neaktuálne údaje poskytol.
- Prevádzkovateľ poskytnuté osobné údaje chráni pred neoprávneným použitím a nevykonáva žiadne operácie, ktorými by poskytnuté osobné údaje zverejňoval alebo akokoľvek inak sprístupňoval neoprávneným osobám. Prevádzkovateľ sa zaväzuje neposkytovať získané osobné údaje žiadnym tretím stranám ani žiadnym ďalším príjemcom okrem zákonom odôvodnených prípadov.
- Prevádzkovateľ v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky vykonáva všetky opatrenia a operácie na spracúvanie osobných údajov tak, aby dotknuté osoby boli riadne a včas poučené o svojich právach, ktoré im prislúchajú z právnych predpisov Slovenskej republiky ale aj na základe európskej legislatívy a záväzných medzinárodných zmlúv a dohovorov. V prípade obdržania oprávnenej žiadosti dotknutej osoby, prevádzkovateľ vybaví túto žiadosť do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
- Dotknutá osoba má právo najmä na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi žiadať informácie o tom, či jej osobné údaje sú alebo nie sú v informačných systémoch prevádzkovateľa spracúvané, z akého zdroja boli jej osobné údaje získané, informácie o rozsahu alebo zozname spracúvaných osobných údajov, opravu alebo likvidáciu svojich neúplných, nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania už pominul alebo ktoré sú predmetom spracúvania neoprávnene.
- Dotknutá osoba má právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako na tie, na ktoré boli osobné údaje právoplatne poskytnuté a proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré by mohli neoprávnene a odôvodnene zasahovať do jej práv a právom chránených záujmov, pokiaľ je táto námietka oprávnená. Prevádzkovateľ je povinný takéto osobné údaje bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

### Článok XIII. Záverečné ustanovenia:

Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi prevádzkovateľom a zákazníkmi sa riadia právnymi predpismi SR. Vo veciach neupravených týmito Obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ **PH Market s.r.o.** si vyhradzuje právo meniť horeuvedené obchodné podmienky. Môže ich meniť aj bez súhlasu zákazníka. Je však povinný informovať o zmenách, ktoré sa uskutočnia.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 25.08.2020